

J'ai reçu mon code d'utilisateur.
Comment je fais pour obtenir
mon mot de passe?

English Nous rejoindre

GROUPECHO **GGO**
CANADA

À propos Produits et services Solutions Formation Information **Zone Client**

SESSIONS DE FORMATION
Prochaine session: le 18 février 2015
Thème abordé: La faillite et ses plus récentes modifications (MT, atelier public et privé)

Intéressé par nos formations ?
Choisissez la formation qui vous intéresse
> Calendrier complet des cours

Les formations sont présentement offertes à nos clients de la province de Québec seulement, contactez nous pour de plus amples informations.

Zone Client (* = champ requis)

Code d'utilisateur *

Mot de passe *

Connectez-vous

Envoyez-moi mon mot de passe par courriel SVP

RAPPORT PRÉ-EMPLOI
Embaucher un nouvel employé vient avec son lot de risques et d'investissements. Dans certains cas, former un nouvel employé et l'emmener au point où il sera rentable peut prendre des mois, voire même des années.

En apprendre davantage

Infolettre

Parlez à un représentant !

TransUnion. Commander une fiche de crédit consommateur

➤ Cliquez sur la Zone Client et une page d'authentification apparaîtra

➤ Inscrivez votre code d'utilisateur dans le champ approprié

➤ Cliquez sur **Envoyez-moi un mot de passe par courriel SVP**

N'oubliez pas de consulter vos courriels !

Si vous avez une adresse courriel que vous partagez avec d'autres, nous vous recommandons de ne pas demander votre mot de passe par courriel puisque ceci compromet la sécurité. Veuillez communiquer avec notre équipe du Service à la Clientèle pour l'obtenir verbalement.

Puis-je modifier mon mot de passe en ligne?

Oui, vous pouvez modifier votre mot de passe en ligne. Les mots de passe doivent respecter un minimum d'exigences préétablies au niveau de la sécurité.

Comment puis-je me procurer des codes usagers pour des nouveaux employés?

La personne-ressource inscrite à notre dossier-client doit faire parvenir sa demande au Service à la Clientèle en complétant le formulaire à cet effet.

Service à la Clientèle

1-800-363-2809

service@groupecho.com

J'ai perdu mon code d'utilisateur. Que dois-je faire?

Veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle qui vous fera parvenir votre code par courriel.

Ensuite, refaire les démarches pour obtenir votre mot de passe :

- Cliquez sur la zone client et une page d'authentification apparaîtra
- Inscrivez votre code d'utilisateur dans le champ approprié
- Cliquez sur [Envoyez-moi un mot de passe par courriel SVP](#)

N'oubliez pas de consulter vos courriels !



Si vous avez une adresse courriel que vous partagez avec d'autres, nous vous recommandons de ne pas demander votre mot de passe par courriel puisque ceci compromet la sécurité. Veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle

Mon code d'utilisateur ou mon mot de passe ne fonctionne pas. Que dois-je faire?

- La casse que vous utilisez doit être la même que celle mentionnée dans le courriel reçu
- Vérifiez que tous les symboles contenus dans votre mot de passe sont utilisés [10 caractères total]
- N'utilisez pas la barre d'espacement avant ou après le code d'utilisateur ou le mot de passe.